



RE: Solicitud de información sobre inasistencias y demanda de especialidades médicas

Desde Jodie Marion, Pineda Pinilla <JMPineda@saludcapital.gov.co>

Fecha Vie 29/05/2026 4:29 PM

Para Ingrid Lilibiana, Minotta Díaz <ILMinotta@saludcapital.gov.co>; SDS, Observatorio de Salud de Bogota <observatoriodesalud@saludcapital.gov.co>; Paola Elena, Leon Velasco <PELeon@saludcapital.gov.co>

Hola

De mi parte, notifico que el tablero de <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/oportunidad-atencion-especialidades-complementaria-en-red-publica/> no se encuentra disponible desde el 28 de mayo, por ende, no se puede recomendar. Por ende, y con base en la respuesta que había enviado Lili, ajusto a partir de lo informado:

Cordial saludo, estimada Tatiana:

Posterior a la revisión de la solicitud de información, debemos mencionar que actualmente no contamos con una fuente que consolide la totalidad de la información requerida.

En este momento, la información disponible corresponde únicamente a indicadores de oportunidad de atención para algunas especialidades específicas y agrupada por las subredes de Bogotá D.C. Adicionalmente, dicha información tiene corte al primer trimestre de 2025. Debido a la no actualización debido a revisiones por parte del área encargada de generar la información, el tablero no se encuentra disponible. Asimismo, mencionamos que podría encontrar información relacionada con otras especialidades en los reportes publicados por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de ONCAS.

Te deseamos éxito en tu proyecto y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

Cordialmente.



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Jodie Marion Pineda Pinilla

Observatorio de Salud de Bogotá - SaluData

Secretaría Distrital de Salud

Teléfono: 364 9090 Ext.: 9792

De: Ingrid Lliliana, Minotta Díaz <ILMinotta@saludcapital.gov.co>

Enviado: jueves, 28 de mayo de 2026 8:39 a. m.

Para: SDS, Observatorio de Salud de Bogota <observatoriodesalud@saludcapital.gov.co>; Paola Elena, Leon Velasco <PELeon@saludcapital.gov.co>; Jodie Marion, Pineda Pinilla <JMPineda@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de información sobre inasistencias y demanda de especialidades médicas

Hola Carol,

Esta sería la respuesta propuesta; sin embargo, antes de publicarla, sugiero que Paola, Jodie e incluso Leo validemos si efectivamente no contamos con la información solicitada. Asimismo, considero importante revisar si es pertinente mencionar que la información disponible presenta rezago en el corte de actualización y validar también si aplica recomendar la consulta de ONCAS como fuente complementaria.

Respuesta:

Cordial saludo, estimada Tatiana:

Posterior a la revisión de la solicitud de información, debemos mencionar que actualmente no contamos con una fuente que consolide la totalidad de la información requerida.

En este momento, la información disponible corresponde únicamente a indicadores de oportunidad de atención para algunas especialidades específicas y agrupada por las subredes de Bogotá D.C. Adicionalmente, dicha información tiene corte al primer trimestre de 2025.

La información mencionada puede consultarse en el siguiente enlace de Saludata:

<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/oportunidad-atencion-especialidades-complementaria-en-red-publica/>

Asimismo, mencionamos que podría encontrar información relacionada con otras especialidades en los reportes publicados por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de ONCAS.

Te deseamos éxito en tu proyecto y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

De: SDS, Observatorio de Salud de Bogota <observatoriodesalud@saludcapital.gov.co>

Enviado: lunes, 25 de mayo de 2026 17:33

Para: Paola Elena, Leon Velasco <PELeon@saludcapital.gov.co>; Ingrid Lliliana, Minotta Díaz <ILMinotta@saludcapital.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud de información sobre inasistencias y demanda de especialidades médicas

Cordial saludo, remito para su conocimiento y gestión

Su opinión es muy importante para la mejora continua de nuestros servicios. Agradecemos diligenciar la siguiente [encuesta](#)

De: Lider Políticas Usaquen <liderpoliticassusaquen@gmail.com>

Enviado: jueves, 21 de mayo de 2026 16:20

Para: SDS, Observatorio de Salud de Bogotá <observatoriodesalud@saludcapital.gov.co>

Cc: politicaspublicasnorte@gmail.com <politicaspublicasnorte@gmail.com>

Asunto: Solicitud de información sobre inasistencias y demanda de especialidades médicas

No suele recibir correo electrónico de liderpoliticassusaquen@gmail.com. [Por qué es esto importante](#)

Estimados

Reciban un cordial saludo.

Con el fin de desarrollar una actividad sobre derechos y deberes en salud dirigido a personas mayores, solicito de manera atenta el envío de información estadística y operativa relacionada con la prestación de servicios en salud.

Agradecemos en la medida de lo posible se puedan incluir los siguientes datos:

- * Número total de citas agendadas.
- * Número y porcentaje de inasistencias a citas médicas.
- * Índice de cancelaciones y reprogramaciones.
- * Especialidades médicas con mayor demanda.
- * Especialidades con mayores tiempos de espera.
- * Distribución de citas por modalidad (presencial y telemedicina).
- * Horarios o franjas con mayor índice de ausentismo.
- * Perfil demográfico de los pacientes inasistentes (edad, sexo, régimen, zona geográfica, etc.).
- * Principales causas reportadas de inasistencia.
- * Número de pacientes atendidos por especialidad.
- * Tasa de ocupación de agendas médicas.
- * Tiempo promedio de asignación de citas.
- * Servicios con mayor congestión o represamiento.
- * Indicadores de oportunidad y continuidad en la atención.
- * Estrategias implementadas para disminuir el ausentismo y resultados obtenidos.

La información solicitada será utilizada exclusivamente para el desarrollo de esta actividad.

Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a cualquier inquietud o requerimiento adicional para facilitar el envío de la información.

Cordialmente,

Tatiana León Abril

Líder Políticas Usaquéen
Gestión y Análisis de Políticas para el Bienestar
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Teléfono: 3014276260

